SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH LÂM ĐỒNG
TRUNG TÂM ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

XÂY DỰNG TRANG SỔ TAY NGHIỆP VỤ SỐ CẤP XÃ

Không gian số hóa quy trình, biểu mẫu & tri thức công vụ cơ sở



TRA CỨU TỨC THÌ – QUẢN TRỊ TẬP TRUNG – DỄ DÀNG CẬP NHẬT

Không còn nỗi lo tài liệu phân tán, quy trình thay đổi khó tìm kiếm.

6 LỢI ÍCH CỐT LÕI

- Tập trung toàn bộ tài liệu nghiệp vụ công vụ trên một không gian số duy nhất.
- Tìm kiếm quy trình, văn bản nhanh chóng ngay khi đang xử lý hồ sơ công việc.
- Khắc phục triệt để tình trạng lưu trữ rời rạc, thất lạc tài liệu hướng dẫn.
- Giúp nhân sự mới bàn giao, tiếp nhận vị trí công việc nhanh chóng, đúng quy chuẩn.
- Bổ sung, điều chỉnh biểu mẫu và quy trình ngay khi có văn bản mới.
- Từng bước số hóa quy trình, tích lũy tri thức công vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại từng xã, phường, đặc khu.

CÁC NHÓM NỘI DUNG ĐỊA PHƯƠNG CHỦ ĐỘNG ĐƯA LÊN SỔ TAY



1. Quy chế, quy định làm việc và bảng phân công nhiệm vụ của từng bộ phận.
2. Quy trình xử lý công việc thường xuyên, thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ và bộ tiêu mẫu chuẩn.
3. Tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, các câu hỏi và tình huống thực tế thường gặp kèm cách giải quyết.
4. Danh bạ đầu mối liên hệ phối hợp, tài liệu hướng dẫn dành riêng cho cán bộ mới tiếp nhận việc.

(Lựa chọn linh hoạt theo nhu cầu thực tế, không bắt buộc đưa lên toàn bộ cùng lúc).

TRÁCH NHIỆM ĐỒNG HÀNH CỦA TRUNG TÂM

Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số

- Cung cấp nền tảng, thiết kế giao diện thân thiện, dễ dùng.
- Xây dựng hệ thống chuyên mục thông minh và công cụ tìm kiếm nhanh.
- Trực tiếp hỗ trợ đưa dữ liệu ban đầu, hướng dẫn quản trị và bảo trì kỹ thuật suốt quá trình vận hành.

UBND xã, phường, đặc khu

- Chủ động lựa chọn và cập nhật nội dung

THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐĂNG KÝ NHU CẦU

Đầu mối tiếp nhận:
0933 292 934 (Ms. Thái)

thaint.skhcn@lamdong.gov.vn

Trụ sở chính: Tầng trệt Khu D, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng, số 36 Trần Phú, phường Xuân Hương - Đà Lạt

Cơ sở III: Số 192 Phạm Hùng, phường Phú Thủy, tỉnh Lâm Đồng

QUÉT MÃ ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ TƯ VẤN

— Chuyển đổi số vì một nền hành chính hiện đại, phục vụ người dân, doanh nghiệp! —